



Helsingin kaupunki  
PL 1  
00099 Helsingin kaupunki

1/1

Khs dnro	2009-1801/663
Stn dnr	
Saap./Anl.	27-08-2009

Oikeuskanslerinvirastoon on 20.8.2009 saapunut oheinen Pekka Oravan Helsingin Satamaa koskeva kirjoitus liitteineen. Kantelija katsoo, että satamajohtaja Nissinen olisi kieltäytynyt laittamasta terminaalien takseille varatuille alueille lisäkilpeä "sallittu MaxiTaxille". Kilpi selkeyttäisi sataman henkilöliikenteen taksiliikennettä ja mahdollistaisi MaxiTaxien asiakaspalvelun. Kantelijan mukaan satamalaitos on vaikeuttanut perusteettomasti MaxiTaxien liiketoimintaa ja asiakaspalvelua estämällä MaxiTaxien tulemisen satamien laiturialueille.

Pyydän Helsingin kaupunkia toimittamaan kantelun tutkimiseksi tarpeellisen selvityksen Helsingin Satamalta. Samalla pyydän ilmoittamaan, mikäli asia on kaupungin tietojen mukaan muun viranomaisen tutkittavana muutoksenhakuna tai kanteluna.

Selvitys on annettava viimeistään 19.10.2009. Oheiset asiakirjat on samalla palautettava.

Apulaisoikeuskansleri

Mikko Puumalainen

Nuorempi oikeuskanslerinsihteeri

Minna Pulkkinen

## KIRJAAMO OKV

---

**Lähtettäjä:** pekka.orava@maxitaxi.fi  
**Lähetetty:** 19. elokuuta 2009 21:30  
**Vastaanottaja:** KIRJAAMO OKV; mikko.kortelainen@defmin.fi; olli.aalto@eduskunta.fi; kari.suomela@teboil.fi; tina.taivaloja@gmail.com; ritva.laitinen@vihreat.fi; ulla-maija.rajakangas@fkl.fi; laura.kolbe@helsinki.fi; markus.kalliola@gmail.com; olli.salin@hel.fi; kimmo@helisto.net  
**Kopio:** heikki.nissinen@hel.fi; heikki.lampinen@hel.fi; tero.leponiemi@hel.fi  
**Aihe:** Helsingin sataman henkilöliikenteenrajoitukset  
**Liitteet:** MaxiTaxi vastine ja esitys Helsingin sataman johtokunnalle.doc

OIKEUSKANSLERIN-  
VIRASTO

20. 08. 2009

1090/1/2009



MaxiTaxi vastine ja  
esitys Hel...

Pyydämme tutustumaan oheiseen liitteeseen toimenpiteitä varten.  
Helsingin Satama ei saa osallistua perusteettomaan kilpailunrajoittamiseen tai laillisen liiketoiminnan estämiseen tai häirintään.

Asiakkaiden on saatava haluamansa palvelu ja satamalaitoksen alueella sekä määräysvallassa olevilla taksitolpilla on oltava tilaa myös halvemmilla hinnoilla ajaville maxitaxeille.

Ystävällisesti

Pekka Orava  
041 513 2525

---

---

## MAXITAXI HENKILÖLIIKENNE

---

---

VASTAANOTTAJA: HELSINGIN SATAMAN JOHTOKUNTA  
LÄHETTAJÄ: MAXITAXI -YHTIÖT  
AIHE: LIIKENNÖINTI SATAMISTA  
PÄIVÄMÄÄRÄ: 20.8.2009  
KOPIO: OIKEUSKANSLERI JAAKKO JONKKA

---

---

### PYYDÄMME KANNANOTTOANNE OHEISEEN SELVITYKSEEN

MaxiTaxi -yhtiöt ovat aloittaneet säännöllisen henkilökuljetusliiketoiminnan Helsingin satamista 3.4.2009 alkaen. Yhtiöillä on sopimuskuljetuksia eri laivayhtiöiden kanssa asiakkaiden tuonneista ja noudoista eri terminaaleista tai terminaaleihin ja lisäksi asiakkaat voivat erikseen taksimaisesti tilata tai varata MaxiTaxin omaan käyttöönsä.

MaxiTaxi henkilöliikennettä harjoitetaan pääasiassa N2 –luokan ajoneuvoilla, joilla tavarankuljetuskapasiteettia on enemmän kuin henkilökuljetuskapasiteettia tieliikenneasetusten mukaisesti laskettuna. Ajoneuvot ovat 6-9 -paikkaisia kuorma-autoiksi rekisteröityjä monikäyttöajoneuvoja ja ovat pääosin varustetut myös invakuljetukset mahdollistavilla laitteistoilla. Ajoneuvojen pituus on 5,3 – 7 metriä. Ajoneuvoissa on mahdollisuus pitää vakiona lasten turvaistuimia ja vauvakaukaloita.

MaxiTaxit eivät tarvitse henkilökuljetusliiketoiminnassaan taksilain mukaista taksilupaa, koska taksilain mukaan lupa vaaditaan vain, mikäli taksitoimintaa harjoitetaan M1 –luokan ajoneuvolla. Taksilaissa ei kuitenkaan rajoiteta millään muotoa taksiliikennettä esim. N2 –luokan ajoneuvolla tai muutenkaan määrätä, että taksiliikenne olisi vain tietyllä ajoneuvotyypillä suoritettava luvanvaraista henkilöliikennettä tiellä korvausta vastaan.

Taksilaissa otetaan kantaa vain siihen, että henkilöautoilla suoritettava henkilöliikenne on luvanvaraista. Taksilaki on lisäksi erikseen rajoitettu koskemaan vain henkilöautolla tiellä korvausta vastaan suoritettavaa henkilöliikennettä, eikä sitä näin ollen rajoituksensa vuoksi voi tulkita laajemmin. Joka tapauksessa missään ei erikseen kielletä harjoittamasta taksiliikennettä esim. N2 –luokan ajoneuvolla.

MaxiTaxilla on oikeus kuljettaa yksittäinen asiakas tiellä korvausta vastaan asiakkaan haluamaan määränpäähen asiakkaan haluamaa reittiä pitkin ja siten MaxiTaxi – henkilöliikenne on yksiselitteisesti luvallista eli sallittua, mutta ei luvanvaraista taksiliikennettä.

MaxiTaxien pääkohderyhmänä satamiin liittyvissä henkilökuljetuksissa ovat olleet yksittäiset henkilöt, joilla on ollut paljon tai painavia matkatavaroita, ryhmät matkatavaroineen, invakuljetusta vaatineet henkilöt ja vajaakuntoiset matkustajat.

Kaikki nämä matkustajaryhmät vaativat palvelua, jolla heidät saatetaan tai noudetaan terminaalien laituri-alueille/alueelta.

Taksiliitto ja luvanvaraisten taksien kuljettajat vastustavat MaxiTaxien tuloa markkinoille, koska se lisää kilpailua ja tuo todellisia vaihtoehtoja kuluttajille. Paitsi että MaxiTaxit ovat isompia ja tilavampia kuin perinteiset luvanvaraiset taksiautot, MaxiTaxit tarjoavat aitoa palvelua halvemmin hinnoin kuin perustaksi. Kaikki luvanvaraiset taksit ajavat valtioneuvoston taksapäätösten

mukaisilla enimmäishinnoilla, vain MaxiTaxi ajaa halvemmin hinnoin ja paremmin asiakkaalle sopivalla kalustolla.

Taksiliitto ja taksiyrittäjät ovat voimakkaasti lobanneet sen puolesta, ettei MaxiTaxi henkilöliikenne olisi tai että sitä ei laskettaisi taksiliikenteeksi. He ovat unohtaneet sen tosiasian, että taksiliikenne ja sen kehittäminen ovat asiakkaita varten, asiakkaat eivät ole taksiliikennettä tai taksiyrittäjiä varten.

Satamajohtaja Nissinen on kieltäytynyt MaxiTaxin ehdotuksesta laittaa MaxiTaxin kustannuksella terminaalien takseille varatuille alueille lisäkilpeä ”sallittu MaxiTaxille”. Lisäkilpi selkeyttäisi satamien henkilöliikennettä taksiliikenteen osalta ja mahdollistaisi MaxiTaxien asiakaspalvelun. Tässä yhteydessä on korostettava, että MaxiTaxilla tarkoitetaan kaikkia niitä liikennöitsijöitä tai yrittäjiä, jotka liikennöivät tai aloittavat liikennöimään myöhemmin N2 -luokan ajokalustolla.

Sen sijaan satamalaitos on mielestämme perusteettomasti vaikeuttanut MaxiTaxien henkilökuljetusliiketoimintaa ja asiakaspalvelua estämällä MaxiTaxien tulot satamien laiturialueille.

Käsittääksemme satamalaitoksen toimintaa on ohjannut luvanvaraisten taksien pelko aidon kilpailun tulosta taksimarkkinoille. Satamalaitoksen osallistuminen kilpailunrajoittamisiin ja liiketoiminnan estämisiin ei palvele mitenkään sataman asiakkaita.

Sataman asiakkailla on oikeus isompiin takseihin halvemmin hinnoin. Ei ole myöskään mitenkään perusteltua, että monopoli tai kartellihinnoitellut taksit olisivat paremmin asiakkaiden saatavilla ja halvemmin hinnoin ajavat MaxiTaxit saisivat tarjota palvelujaan jostain muualta.

Tietystä mielessä epäselvyyttä on satamajohtajalle herättänyt myös MaxiTaxin tapa tuoda palvelu asiakkaan lähelle ja asiakkaalle tarjolle. MaxiTaxi kuljettajille on annettu ohjeistus hienovaraisesti tiedustella niiltä asiakkailta kuljetustarpeita, mitkä asiakkaat ovat kiinnittäneet huomiota MaxiTaxi kuljettajiin ja siten ilmaisseet mahdollisen kuljetustarpeensa. Väitetyjä ”asiakkaan hihasta repimisiä” ei ole tullut tutkimuksissa esiin ja nämä väitteet onkin tulkittavissa ainoastaan luvanvaraisten taksiyrittäjien provokaatioksi. Sen sijaan on todettu, että taksitarkastajat ja muut taksiyrittäjät ovat ohjanneet ja ohjeistaneet satamien asiakkaita huutelemalla asiakkaille mm. ”tännepäin, täällä ovat oikeat taksit, nuo ovat laittomia ja pimeitä takseja”.

Satamien asiakkaat ovat olleet tarjoamastamme palvelusta mielissään ja erittäin tyytyväisiä siihen, että heitä autetaan jo tuloaulasta painavien kantamusten kanssa. Tuloaulojen matkustajavirrat eivät pysähtele, kun tietyn tyyppisiä taksipalveluja tarvitsevat asiakkaat saavat tarvitsemansa avun ja palvelun ja heidät autetaan ripeästi pois aulaloista. MaxiTaxi kuljettajien asiakaspalvelu on siten omiaan sujuvoittamaan satamien henkilöliikennettä ja tarjoaa kuluttajille todellisia vaihtoehtoja taksiliikenteeseen.

MaxiTaxi henkilöliikenne satamien laiturialueille ja henkilöliikennepalvelujen tarjoaminen asiakkaille asiakkaiden antamin ehdoin terminaaleissa on sallittava välittömästi. Satamalaitoksen ei tule missään muodossa osallistua kilpailunrajoittamisiin, vaan satamalaitoksen tulee tarjota asiakkailleen monipuoliset ja kilpailun mahdollistavat kulku- ja jatkoyhteyshmahdollisuudet.

Pyydämme Helsingin sataman johtokuntaa puuttumaan tilanteeseen välittömästi.

Lisätietoja asiasta antaa tarvittaessa

Pekka Orava

041 513 2525

pekka.orava@maxitaxi.fi